

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Im Folgenden finden Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen der drd GmbH, (Teil A) und die allgemeinen Geschäftsbedingungen aller Ärzte, die Sie über die drd Webplattform und drd App (im Folgenden gemeinsam „drd App“) erreichen können (Teil B). Lesen Sie diese Bedingungen aufmerksam. Durch die Registrierung in der drd App erklären Sie ihr Einverständnis, an diese Bedingungen gebunden zu sein. Mit der Registrierung in der drd App erklären sie auch, dass sie mindestens 18 Jahren alt und geschäftsfähig sind und Ihren Wohnsitz in Österreich oder einem Staat der Europäischen Union haben. Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns jederzeit gerne kontaktieren. Unsere Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser AGBs.

Teil A – Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der drd GmbH

1. Voraussetzungen für die Inanspruchnahme von drd Leistungen

drd GmbH hat eine Webplattform und App entwickelt (gemeinsam „drd App“), über welche Sie im Wege der Videotelefonie ärztliche Beratung eines praktischen Arztes in Anspruch nehmen (Videotelefonie) und Ihre Patienteninformationen und Dokumentation im elektronischen Wege verschlüsselt verwalten und auch für den Arzt sichtbar machen können (Patientenakt oder Gesundheitsakte).

drd GmbH nimmt Ihre Sicherheit und Gesundheit sehr ernst. Deshalb können Sie die drd Leistungen nur dann in Anspruch nehmen, wenn Sie:

- mindestens 18 Jahre alt sind;
- geschäftsfähig sind und
- Ihren Wohnsitz in Österreich oder in einem anderen Land der Europäischen Union haben.

Bitte beachten Sie, dass Sie die drd App ausschließlich für sich und ihre minderjährigen Kinder, für die sie erziehungsberechtigt sind, nutzen dürfen. Die Nutzung durch Dritte ist strikt untersagt und wird ausnahmslos zur fristlosen Kündigung Ihres Vertrages mit der drd GmbH führen.

2. Registrierung

Damit Sie die drd Leistungen im vollen Umfang nutzen können, müssen Sie sich als drd Nutzer registrieren. Bitte folgen Sie dazu den Anweisungen in der drd App. Nachdem Ihr Nutzer-Profil angelegt ist, können Sie Ihre persönlichen Daten, die Sprache (aktuell ist die App nur auf Deutsch verfügbar) wie auch Ihr Passwort jederzeit ändern. Sie sind verpflichtet, Ihre persönlichen Daten stets aktuell zu halten.

An Ende des Registrierungs Vorgangs erhalten Sie 10 zufallsgenerierte Worte, die Ihren Masterschlüssel darstellen. Sie können den Masterschlüssel auch als QR – Code in einem PDF speichern oder exportieren, um ihn auszudrucken und zu speichern. Sie benötigen Ihren Masterschlüssel, um die drd App von einem anderen Gerät als jenem, von dem Sie die Registrierung vorgenommen haben, verwenden zu können oder wenn Sie Ihre Log-In Daten

vergessen haben. Ohne Ihren Masterschlüssel ist die Verwendung von drd App nur von jenem Gerät (PC, Handy) möglich, von dem Sie die Registrierung vorgenommen haben.

Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass ein Missbrauch Ihrer Zugangsdaten nicht erfolgen kann. So sind Sie für Ihren Passwort und Ihren Masterschlüssel verantwortlich und müssen sie vom Zugriff Dritter sicher aufbewahren. Schützen Sie Ihre Privatsphäre, indem Sie ein sicheres Passwort festlegen und gut auf Ihr Passwort und Ihren Masterschlüssel achten. drd GmbH behält sich das Recht vor, Ihr Konto nach pflichtgemäßem Ermessen zu sperren, wenn ein begründeter Verdacht auf Missbrauch vorliegt. Besteht der Verdacht, dass in Ihr Konto eingebrochen wurde oder dass Ihr Passwort erkannt wurde, sind Sie verpflichtet, die drd GmbH sofort zu informieren, damit geeignete Schutzmaßnahmen gesetzt werden können.

Bitte beachten Sie, dass der Arzt, den Sie im Wege der Videotelefonie kontaktieren, der drd GmbH gegenüber verpflichtet ist, Ihre Identität zu prüfen. Halten Sie daher stets Ihren österreichischen Führerschein oder österreichischen Personalausweis oder Ihren Reisepass (im Folgenden „Lichtbildausweis“) bereit, machen Sie davon ein Foto und laden Sie dieses vor der Konsultation mit dem Arzt in die Gesundheitsakte der drd App (Patientenakt). Sie sind verpflichtet, Ihren Lichtbildausweis in Ihrem Patientenakt zu speichern, damit ihn der Arzt eingehend einsehen kann. Sie sind auf Aufforderung des Arztes auch verpflichtet, Ihren Lichtbildausweis in die Kamera zu halten, sodass ihn der Arzt gut sicherbar lesen kann. Im Falle, dass Sie diese Handlungen verweigern, ist der Arzt berechtigt, das Videotelefonat zu unterbrechen und die weitere Beratung zu verweigern. In diesem Fall können Sie keine Ansprüche gegen drd GmbH und/oder den Arzt geltend machen und sind verpflichtet, die Kosten des Gesprächs im Rahmen des von Ihnen gewählten Zahlungsmodells zu tragen.

Durch Ihre Registrierung erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihnen von Zeit zu Zeit, soweit anwendbar, Informationen über die Aktualisierungen und Neuentwicklungen der drd App, Neuerungen in der Telemedizin wie auch Werbe- und Marketinginhalte auf die von Ihnen angeführte E-Mail Adresse zukommen lassen. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen. Hierzu steht Ihnen jederzeit unser Support unter support@drd.at zur Verfügung.

3. Videotelefonie und Patienteninformation und Dokumentation

Mit Ihrer Registrierung und zahlungspflichtigen Bestellung bahnen Sie einen Vertrag mit der drd GmbH, an. drd GmbH wird Ihre Zahlungsangaben abgleichen (Kundennummer bei Mobilfunkbetreibern, Kreditkartendaten bei Kreditkartenzahlungen, soweit anwendbar, und Versicherungsdaten bei Versicherungskunden, soweit anwendbar), und Sie im Falle der Übereinstimmung als Kunden bestätigen. Ein solcher Abgleich findet nicht statt, wenn Sie die drd App im Wege der In-App Billing im Apple- oder Google-Store erwerben. Im Falle einer Vertragsbestätigung werden Sie zu einem „registrierten drd Nutzer“. Auf Sie als registrierten drd Nutzer sind diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil A) sowie jene der über die drd App erreichbaren Ärzte (Teil B) anwendbar.

Als registrierter drd Nutzer können Sie über die drd App den nächsten verfügbaren praktischen Arzt aus dem Pool jener Ärzte, welche die drd App für die Kommunikation mit den Patienten nutzen, kontaktieren. In der drd App sehen Sie, ob ein Arzt gerade verfügbar ist und wie lange die Wartezeit ist. Sofern ein Arzt nicht sofort verfügbar ist, können Sie sich anmelden und sie

werden nach Ablauf der ausgewiesenen Wartezeit per Videotelefonie zurückgerufen. Um möglichst vielen Patienten den Zugang zu einem Arzt zu ermöglichen, ist die Dauer einer ärztlichen Videokonsultation auf 15 Minuten beschränkt.

drd GmbH verbindet Ärzte mit Patienten im Wege der drd App und betreibt somit ausschließlich eine telemedizinische Kommunikationsplattform. Die über die drd App im Wege der Videotelefonie beratenden Ärzte sind nicht für drd GmbH als Ärzte tätig, sondern lediglich über die drd App im Wege der Videotelefonie für Sie erreichbar. drd ist kein Gesundheitsdienstanbieter und haftet nicht und leistet keine Gewähr für den Inhalt der ärztlichen Beratung, die Sie über die drd App in Anspruch nehmen. Für diese ist der jeweilige beratende Arzt ausschließlich selbst verantwortlich. Mit der Kontaktaufnahme mit einem Arzt schließen Sie mit dem beratenden Arzt einen Behandlungsvertrag. Für diesen Vertrag zwischen Ihnen und dem Arzt gelten die im Teil B enthaltenen allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche die drd GmbH im Auftrag der beratenden Ärzte als Bestandteil dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen veröffentlicht.

Bitte beachten Sie, dass sich nicht jeder Gesundheitszustand für eine Konsultation im Wege der Videotelefonie eignet. Insbesondere bei dringenden, bedrohlichen Krankheitsbildern ist es wichtig, je nach Dringlichkeit unmittelbar mit dem ärztlichen Notdienst oder mit dem Rettungsdienst Kontakt aufzunehmen. In Wien sind dafür zB der Ärztefunkdienst (unter 141) oder der Rettungsdienst (unter 144) erreichbar. Bitte informieren Sie sich über solche Dienste in den Ortschaften, in denen Sie die drd App jeweils nutzen.

Wir bitten Sie insbesondere bei folgenden Krankheitsbildern statt drd App zu verwenden, unmittelbar die Rettung zu kontaktieren:

- Kreislaufstillstand
- Bewusstlosigkeit
- Atemnot
- Symptome bei denen ein Herzinfarkt ausgeschlossen werden muss, das sind ua:
 - Angina Pectoris – Enge/Druck im Brustkorb
 - Kalter Schweiß
- Symptome eines Schlaganfalls, das sind ua:
 - neu aufgetretene Lähmungserscheinungen
 - Sprachstörungen
 - Verwirrtheit
- Krampfanfall
- Blutungen und Verletzungen
- Selbstmordgedanken

Auch bei anderen Krankheitsbildern kann ein Arzt, den Sie über die drd App erreicht haben, auf Grund Ihres Gesundheitszustandes und/oder der geschilderten Symptomatik die Beratung ablehnen und Ihnen naheliegen, den Ärztefunkdienst, die Rettung oder eine stationäre Einrichtung aufzusuchen. Es obliegt jedenfalls dem beratenden Arzt zu entscheiden, ob sich Ihr Gesundheitszustand dafür eignet, Sie im Wege der Videotelefonie zu beraten, Ihnen im elektronischen Wege Medikamente vorzuschreiben, Sie im elektronischen Wege

krankzuschreiben, Ihnen eine Verordnung zu schreiben oder Sie in dieser Art und Weise weiter zu überweisen oder zuzuweisen. Aus der Tatsache, dass der Arzt der Meinung ist, dass sich Ihr Fall nicht für eine Videokonsultation eignet und Sie eine medizinische Einrichtung oder einen Notarzt / Rettung aufsuchen sollen, erwachsen Ihnen keine Ansprüche gegen die drd GmbH.

Über die drd App können Sie in Ihrem Patientenakt Ihre Patienteninformationen und Unterlagen für den beratenden Arzt speichern und freigeben. Diese Informationen stehen dem Arzt während der Videokonsultation mit Ihnen und 24 Stunden danach zur Verfügung, danach nur der eigene Arztbrief. drd hat keine Einsicht in Ihre Patientendokumentation und Information.

Bitte laden Sie alle Unterlagen, die Sie für Ihr Videotelefonat mit dem Arzt verwendet sehen wollen, noch vor der Videokonsultation mit dem Arzt in Ihren Patientenakt ein. Sie können Fotos oder PDF-Dateien in Ihrem Patientenakt speichern.

Der beratende Arzt kann in Ihren elektronischen Patientenakt Rezepte, Überweisungen, Zuweisungen, Verordnungen und Krankenstandbestätigungen wie auch den eigenen Arztbrief einspeichern. Rezepte, die Sie auf diesem Wege erhalten, erfüllen gesetzliche Vorgaben in Österreich und können in Österreich elektronisch eingelöst werden. drd GmbH leistet jedoch keine Garantie, dass die Apotheken in Österreich oder in anderen Ländern derartige elektronische Rezepte auch tatsächlich akzeptieren werden. Bitte beachten Sie, dass allfällige Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen jedenfalls auch an Ihre gesetzliche Krankenkasse in Österreich elektronisch übermittelt werden müssen.

Dokumente, die Sie in Ihren elektronischen Patientenakt geladen haben, bleiben jedenfalls noch 1 Jahr, wenn Sie Abo-Kunde sind bis zum Ablauf Ihres Abos, für Sie und die Ärzte, die sie über die drd App kontaktieren verfügbar. drd GmbH behält sich das Recht vor, sie nach Ablauf der Jahresfrist oder nach Ablauf des Vertrages mit Ihnen, was immer früher eintritt, zu löschen. Sie können jedoch die darin enthaltenen Informationen und Dokumente in der Zwischenzeit downloaden oder auf einem elektronischen Medium Ihrer Wahl speichern. Sie können die relevanten Patienteninformationen und Unterlagen während des aufrechten Vertrages mit der drd GmbH nach Löschung jederzeit wieder in Ihren elektronischen Patientenakt laden.

Bitte beachten Sie, dass bei technischen Störungen, Internet- und Stromstörungen Datenverlust eintreten kann. Bitte kontrollieren Sie regelmäßig und insbesondere nach derartigen Störungen den Inhalt Ihres Patientenaktes. Sie sind für den Inhalt Ihres Patientenaktes verantwortlich.

4. Vergütung

Die Vergütung der drd Leistung hat zwei Komponenten: Die Vergütung der ärztlichen Leistung und die Vergütung der Leistung der drd GmbH.

Die Verrechnung sämtlicher über die drd GmbH bezogenen (auch) ärztlichen Leistungen erfolgt ausschließlich über die drd GmbH. Um die drd App für Sie zugänglicher zu machen, bietet Ihnen drd GmbH für die eigene Leistung und jene der Ärzte folgende Nutzungs- und Zahlungsmodelle an:

- Im **drd Abo** zahlen Sie monatlich eine fixe Abo-Gebühr nach unserer Preisliste und können alle Funktionen der drd App während der Dauer Ihres Vertrages mit drd GmbH nach dem fair use Prinzip uneingeschränkt nutzen.
- Im **drd Abo light** zahlen Sie monatlich eine Abo-light Gebühr – ebenfalls nach unserer Preisliste. Sie können ebenfalls alle Funktionen der drd App nach dem fair use Prinzip uneingeschränkt nutzen. Sie zahlen jedoch zusätzlich zu Ihrer Abo-light Gebühr für jede ärztliche Videokonsultation einen ermäßigten Preis nach unserer Preisliste.
- Bei einer **einmaligen Nutzung** der drd App zahlen Sie den vollen Wert einer ärztlichen Videokonsultation.

drd GmbH ist berechtigt, eine Anpassung der vereinbarten Preise an den Verbraucherpreisindex vorzunehmen. Maßgeblich sind die Änderungen des VPI 2015 für Februar 2020 (107,8) oder einen anderen an seine Stelle tretenden Verbraucherpreisindex.

Die Abrechnung aller Leistungen erfolgt über die von Ihnen gewählte Zahlungsoption. Zahlungsoptionen, die Ihnen aktuell zur Verfügung stehen, sehen Sie in Ihren Stammdaten. Sie können die von Ihnen gewählte Zahlungsoption jederzeit verändern. Sie erhalten für alle Leistungen eine Rechnung.

Im Falle einer einmaligen Nutzung der drd App für eine Videokonsultation mit dem Arzt erhalten Sie eine Rechnung für die ärztliche Konsultation, die Sie bei Ihrer privaten Krankenversicherung einreichen können. Bitte beachten Sie, dass wir auf Grund von gesetzlichen Regelungen und der Ausgestaltung des Service alle Rechnungen mit 20% Umsatzsteuer auszustellen haben. Bitte informieren Sie sich bei Ihrer Krankenversicherung, ob Ihnen der volle Betrag refundiert wird.

Im Falle einer Videokonsultation mit dem Arzt im Rahmen eines drd Abo-light, erhalten Sie neben den Rechnungen für Ihre monatlichen Abo-Gebühren ebenfalls eine Rechnung für die in Anspruch genommenen ärztlichen Videokonsultationen, die Sie bei Ihrer Krankenversicherung einreichen können. Auch hierbei werden 20% USt zu verrechnet.

Derzeit ersetzen die privaten Krankenversicherungen nicht die drd Abogebühren. Bitte klären Sie mit Ihrer privaten Versicherung die Übernahme dieser Kosten wie auch die allfällige Übernahme der verrechneten Umsatzsteuer. Für Ihre Fragen dazu steht Ihnen unser Kundenservice unter support@drd.at zur Verfügung.

Alle Rechnungen werden in Ihrem Nutzer-Konto abgelegt und Sie können Sie jederzeit mithilfe Ihres Passworts abrufen. Dem stimmen Sie mit der Registrierung in der drd App zu. Die Rechnungen für die einmalige Videokonsultation oder für Videokonsultationen im Abo-light wird Ihnen der beratende Arzt zusätzlich in Ihre Patientenakte einspeichern, damit sie diese bei Ihrer privaten Krankenversicherung einreichen können. Um die Refundierung durch Ihre private Versicherung zu erleichtern, können diese Rechnungen unter Umständen Ihre ICD Diagnose/n enthalten. Diese sieht nur Ihr behandelnder Arzt und Sie, nicht auch die drd GmbH. Die Rechnungen, die auf Ihrem Konto abgelegt werden, welche die drd GmbH bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist aufzubewahren hat, enthalten keine Diagnosedaten.

Das gilt dann nicht, wenn die drd GmbH einen Verrechnungsvertrag mit Ihrer privaten Krankenversicherung hat. In diesem Fall wird die drd GmbH die Rechnungen, soweit erforderlich mit Ihrer ICD Diagnose, direkt an Ihre Versicherung zwecks Abrechnung weiterleiten, sofern Sie diesem Service gesondert zugestimmt haben.

5. Kommunikation zwischen registrierten Nutzern und der drd GmbH

Wenn Sie sich über die drd App registrieren, uns Mitteilungen von Ihrem Computer oder E-Mails senden, kommunizieren Sie mit uns elektronisch. Auch die drd GmbH wird in verschiedener Art und Weise mit Ihnen elektronisch kommunizieren. Sie stimmen der elektronischen Kommunikation mit uns zu, sofern keine schriftliche oder eine andere strengere gesetzliche Form eingehalten werden muss.

Sie sind verpflichtet, uns jede Änderung Ihrer anlässlich der Registrierung bekannt gegebenen Daten anzuzeigen. Solange sie das nicht getan haben, können wir für die Kommunikation mit Ihnen die uns zuletzt bekannt gegebenen Daten – wie Ihre Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer verwenden.

6. Datenschutz

Die drd GmbH verarbeitet folgende Identitätsdaten: Ihren Vor- und Familiennamen, Ihr Geburtsdatum, Ihre E-Mail Adresse, Ihre Wohnadresse, Ihr Geschlecht, Ihre Telefonnummer inkl. Vorwahl und Ländervorwahl, Ihre Sozialversicherungsnummer inkl. Geburtsdatum, bei ausländischen Patienten ohne Sozialversicherungsnummer, die ID Nummer aus Reisepass oder Personalausweis und Ihr Passwort. Diese Daten werden zwecks Ihrer Registrierung erhoben. Zwecks Abrechnung werden zusätzlich die Daten des Zahlungsdienstleistungsmediums erhoben, über das die Zahlung der drd Leistung erfolgt: Kreditkartendaten, Mobilfunkbetreiber und Mobiltelefonnummer oder, sollte die drd GmbH einen Abrechnungsvertrag mit Ihrer Privatkrankenversicherung haben, die Angaben Ihrer Versicherung und Ihre Polizznummer, über welche die Leistungen abzurechnen sind. Falls für die Zahlung ein Sicherheitscode oder eine PIN oder andere Daten erforderlich sind, so werden diese ebenfalls eingehoben.

Weitere Details über die Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie in der **Datenschutzerklärung der drd GmbH**, die [hier](#) abgerufen werden kann. Indem Sie diesen ABGs zustimmen, stimmen Sie auch der Datenschutzerklärung zu. Bitte beachten Sie, dass die über die drd App erreichbaren Ärzte und die drd GmbH nach der zwischen Ihnen abgeschlossenen Vereinbarung Ihre Daten gemeinsam verarbeiten. Demnach ist die drd GmbH primär verantwortlich, sodass Sie alle Ihre Rechte gemäß der Datenschutzerklärung der drd GmbH gegenüber ausüben können. Sie können dafür folgende E-Mail Adresse verwenden datenschutz@drd.at.

7. Haftung und Gewährleistung

Die drd GmbH sichert Ihnen zu, dass die Ärzte, die sich über die drd App beraten in Österreich zugelassene Ärzte der Allgemeinmedizin sind.

Die drd GmbH haftet und leistet Gewähr ausschließlich für eigene Leistungen und nicht auch für jene der Ärzte, zumal diese Leistungen kein Gegenstand des Vertrags zwischen Ihnen und der drd GmbH sind. Die drd GmbH ist auch kein Vertreter oder Erfüllungsgehilfe der Ärzte,

die Sie über die drd App kontaktieren und kann für Ärzte keine rechtsgeschäftlichen Erklärungen abgeben.

Für die Zwecke der Haftung und Gewährleistung wird der Wert der ärztlichen Leistungen und jenen der drd GmbH wie folgt aufgeschlüsselt: Bei einer einmaligen ärztlichen Videokonsultation verrechnet drd GmbH nur diese und nicht auch eigene Leistungen. Dieser Preis ist für Ihre Gewährleistungsrechte im Vertragsverhältnis mit dem Arzt maßgeblich, es sei denn, dass die drd GmbH Ihnen diesen Preis verrechnet hat, ohne dass Sie ärztliche Leistungen in Anspruch nehmen konnten (richten Sie Ihre Beschwerden in diesem Fall bitte jedenfalls an die drd GmbH). In Abo-Modellen gilt: Alle Zahlungen des Kunden in der dreimonatigen Abo-Periode, die über den Wert der in dieser Periode bezogenen ärztlichen Leistungen hinausgehen, sind solche für die Leistungen der drd GmbH. Der Wert der ärztlichen Leistungen wird ermittelt, indem man die Anzahl der bezogenen ärztlichen Videokonsultationen mit dem Standardpreis (das ist der höchste Preis gemäß unserer Preisliste) einer einmaligen ärztlichen Videokonsultation gemäß unserer Preisliste multipliziert. Diese Regelung gilt für beide verfügbare Abo-Modelle, auch wenn im Abo-light Modell ärztliche Leistungen ermäßigt verrechnet werden (auch in diesem Modell wird die Anzahl der Videokonsultationen mit dem höchsten Preis einer ärztlichen Videokonsultation gemäß unserer Preisliste multipliziert). Ihre Gewährleistungsansprüche aus dem Behandlungsvertrag mit dem Arzt sind im Detail im Teil B der Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt. In Ihrem Vertragsverhältnis mit der drd GmbH stehen Ihnen gesetzliche Gewährleistungsansprüche uneingeschränkt zu. Im Falle, dass unsere vertragliche Leistung nicht dem Vereinbarten entspricht, haben wir zuerst das Recht, unsere Leistung zu verbessern. Kontaktieren Sie mit Ihren Beschwerden unser Support-Service unter support@drd.at und wir werden uns gerne um Ihr Anliegen kümmern.

Die drd App ist mit Ausnahme der regelmäßigen Wartungszeiten für den Betrieb während der auf der Web-Seite der drd GmbH ausgewiesenen Öffnungszeiten ausgelegt. Die drd App wird „wie gesehen“ bzw in der jeweils bestehenden Form bereitgestellt.

drd GmbH verpflichtet sich, in Systemen und Programmen, die ihr gehören oder auf die sie Einfluss hat, für Sicherheit nach aktuellem technischem Stand zu sorgen sowie die Regeln des Datenschutzes und der Datensicherheit zu befolgen. drd GmbH haftet nicht für Mängel und Störungen, die sie nicht zu vertreten hat und garantiert keinen störungsfreien Dienst. drd GmbH haftet auch nicht für höhere Gewalt, unsachgemäßes Vorgehen und / oder Missachtung von Risiken durch Sie oder Dritte, Ihre Eingriffe oder Störungen durch Dritte (Viren, Hackereingriffe und Ähnliches), die trotz der erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen passieren. drd GmbH haftet überdies nicht für die Qualität Ihrer eigenen EDV-Ausstattung und der Internet- und/oder Telefonverbindung, die Sie nutzen.

Die drd App kann in iOS Betriebssystemen und Android Betriebssystemen sowie als Web-App genutzt werden. Bitte beachten Sie die Angaben über die erforderlichen Berechtigungen in der Datenschutzerklärung unter folgender [Link](#). Wir können nicht garantieren, dass die drd App mit älteren Versionen dieser Betriebssysteme verwendet bzw störungsfrei verwendet werden kann. Sie haben jedenfalls für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen, die sich in Ihrem Einflussbereich befinden.

Die drd GmbH arbeitet ständig an der Verbesserung der Qualität der telemedizinischen Kommunikation, der Facharztsuche und des Terminmanagementsystems über die drd App. Wir bieten jedoch um Verständnis, dass trotz allen Vorkehrungen neben erforderlichen regelmäßigen Wartungen, technische Störungen und Systemabstürze auftreten können. Ebenfalls können Internet-, Telefon- und Stromunterbrechungen und Ähnliches auftreten, die eine Verwendung der drd App beeinträchtigen oder sogar ausschließen. Durch derartige Störungen können Daten in Ihren elektronischen Patientenakten teilweise oder gänzlich verlustig werden. Wir werden uns bemühen, solche Störungen, soweit sie in unserer Sphäre liegen, unverzüglich zu beseitigen. Wir bitten jedoch um Verständnis, dass wir eine störungs- und unterbrechungsfreie Nutzung der drd App weder garantieren können noch diese Vertragsbestandteil ist.

Wir haften nicht für leicht fahrlässig verursachte Sachschäden, sofern sie nicht aus der Verletzung von vertraglichen Hauptpflichten resultieren und leicht fahrlässig verursachte Mangelfolgeschäden und sonstige mittelbare Schäden oder Gewinnentgang, die Ihnen auf Grund solcher Störungen entstehen können. Auch darüber hinaus wird die Haftung für höhere Gewalt, leicht fahrlässig verursachte Sachschäden (sofern sie nicht aus der Verletzung von vertraglichen Hauptpflichten resultieren), leichtfahrlässig verursachte Mangelfolgeschäden und sonstige mittelbare Schäden oder Gewinnentgang ausgeschlossen. Für Personenschäden sowie für Ihre Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz übernehmen wir uneingeschränkt Haftung.

Bitte achten Sie darauf, dass der Arzt Ihren Patientenakt in jenem Umfang, in dem sie ihn für den Arzt freigegeben haben, einsehen kann. Wir haften nicht für Schäden, die daraus entstehen, dass der Arzt auf Grund der von uns nicht zu vertretenden technischen Störungen oder aus anderen von uns nicht zu vertretenden Gründen keine oder nur teilweise Einsicht in Ihren Patientenakt nehmen kann.

Im Falle von Störungen und/oder Missbrauch, der Ihnen auffällt, kontaktieren Sie bitte unser Kundenservice unter support@drd.at

8. Dauer des Vertrages

Sofern Sie nicht eine einmalige Leistung zahlungspflichtig bestellt haben, dauern Ihr Abo-Vertrag und Ihr Abo-light Vertrag drei Monate ab Beginn unseres Vertragsverhältnisses und verlängern sich stets automatisch für jeweils weitere drei Monate, wenn Sie den Vertrag nicht mindestens vier Wochen vor dem Ablauf des Vertrages kündigen. Die Kündigung hat entweder per E-Mail an contact@drd.at oder mittels eingeschriebenes Briefs zu erfolgen. Wir werden Ihnen die Kündigung per E-Mail bestätigen.

Die drd GmbH kann die automatische Verlängerung des Vertrages mit Ihnen jederzeit verhindern, wenn sie Ihnen mindestens vier Wochen vor dem Ablauf des Vertrages per E-Mail auf die von Ihnen zuletzt angegebene E-Mail Adresse mitteilt, dass die Verlängerung des Vertrages nicht möglich ist.

Wird das Vertragsverhältnis auf Grund der gesetzlichen Bestimmungen oder der Judikatur in ein Dauerschuldverhältnis umgewandelt, so ist jede Vertragsseite berechtigt, den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende eines jeden Monats zu kündigen.

Im Falle, dass die Ärzte, welche die drd App nutzen, melden, dass Sie sich ungebührlich verhalten (zB den Arzt beschimpfen) und/oder die drd App missbräuchlich verwenden (indem sie zB Krankheiten vortäuschen, um einen ungerechtfertigten Krankenstand zu erwirken), behält sich die drd GmbH das Recht vor, Sie bis zur Klärung des Sachverhaltes zu sperren. Daraus entstehen Ihnen keine Ansprüche gegen drd GmbH. drd GmbH wird sich bemühen, den Sachverhalt möglichst schnell zu klären. Nach zweiter gerechtfertigter Meldung, behält sich die drd GmbH das Recht vor, das Vertragsverhältnis mit Ihnen fristlos zu kündigen. Daraus entstehen Ihnen keine Ansprüche gegen die drd GmbH.

Sie verpflichten sich der drd GmbH gegenüber, Ärzten Freigabe zu erteilen, ungebührliches Verhalten und missbräuchliche Verwendung der drd App der drd GmbH offenzulegen. Ziehen Sie diese Zustimmung zurück, so kann die drd GmbH den Vertrag mit Ihnen fristlos kündigen.

Im Falle eines Zahlungsverzugs, wird Sie die drd GmbH mahnen und Ihnen eine zweiwöchige Nachfrist setzen. Für jede Mahnung verrechnen wir EUR 6 (inkl. 20% USt). Sollte die Zahlung auch dann nicht rechtzeitig erfolgen, so behält sich die drd GmbH das Recht vor, vom Vertrag mit Ihnen zurückzutreten und Schadenersatz zu fordern. Falls die Forderung zum Inkasso übergeben wird, ist die drd GmbH berechtigt, Ihnen die angemessenen Inkassokosten nach der Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angelegenheiten über die Höchstsätze der Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen in der jeweils geltenden Fassung oder einer an ihrer Stelle tretenden Regelung zu verrechnen. Sie tragen auch sonstige angemessene Kosten der gegen Sie eingeleiteten Betreibungsmaßnahmen.

9. Immaterialgüterrechte

Der gesamte Inhalt der drd App, der Ihnen zur Verfügung gestellt wird wie Text, Grafik, Logos, Bilder, Audio- und Video-clips, digitale Download und Datensammlungen ist Eigentum der drd GmbH oder Dritten, die auf Grund einer Vereinbarung mit der drd GmbH Inhalte zuliefern und ist durch das österreichische Urheberrecht geschützt. Sie sind nicht berechtigt, ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der drd GmbH Teile der drd App zu extrahieren, zu kopieren und/oder wiederzuverwenden. Sie dürfen vor allem kein Data Mining, keine Robots oder ähnliche Datensammel- und Extraktionsprogramme einsetzen, um Teile der drd App zur Wiederverwendung zu extrahieren. Sie dürfen ohne ausdrückliche Zustimmung der drd GmbH keine eigene Datenbank herstellen und/oder veröffentlichen, die wesentliche Teile der drd App beinhaltet. Die drd GmbH Facharzt Datenbank beruht auf öffentlich zugänglichen Informationen der Landes-Ärztokammern in Österreich. Die Verknüpfung und Nutzung dieser Daten im Rahmen der drd App ist jedoch eine Eigenschöpfung der drd GmbH und darf nicht extrahiert, kopiert und wiederverwendet werden.

drd Grafiken, Logos, Kopfzeilen, Butten-Icons, Scrips und Servicenamen, welche in drd App enthalten oder durch drd GmbH bereitgestellt sind, stellen die Marken- und Kennzeichnungsrechte der drd GmbH dar und sind durch österreichische und internationale Marken- und Kennzeichnungsregelungen geschützt. Sie dürfen nicht derart verwendet werden, dass die Möglichkeit einer Verwechslung der Zuordnung zur drd besteht, dort wo keine solche Zuordnung gegeben ist. Des Weiteren dürfen sie nicht zur Herabsetzung oder Diskreditierung der drd GmbH verwendet werden. Alle Marken und Kennzeichen, welche die drd GmbH

verwendet und die ihr nicht gehören (Rechte Dritter), sind ebenfalls geschützt und dürfen ebenfalls nicht missbräuchlich und rechtswidrig verwendet werden.

Sie dürften drd Software nur in jenem Umfang verwenden, in dem das für die Bereitstellung der mit Ihnen vereinbarten Services der drd GmbH erforderlich ist und haben dabei das *fair use* Prinzip einzuhalten. Sie dürfen die Software nicht missbräuchlich oder sonst für eigene Zwecke außerhalb des vertraglichen Verhältnisses mit der drd GmbH verwenden. Sie dürfen insbesondere die drd Software nicht kopieren, in die eigenen Programme inkorporieren, gewerblich nutzen oder sonstwie außerhalb des vertraglichen Verhältnisses mit der drd GmbH und außerhalb des *fair use* Prinzips verwenden.

Unter der Voraussetzung der Einhaltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und bei Zahlung der vereinbarten Gebühren erhalten Sie eine beschränkte, einfache, widerrufliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz für den Zugriff und Nutzung der drd App. Die Nutzung ist auf Sie persönlich beschränkt (für Sie oder minderjährige Kinder, für welche Sie erziehungsberechtigt sind) und darf weder durch Dritte noch kommerziell verwendet werden. Sie enthält nicht das Recht, die drd App oder Teile davon zu verändern, zu kopieren, zu extrahieren oder kommerziell zu verwenden. Sie dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der drd GmbH keine Frame- oder sonstige Techniken verwenden, um Marken, Logos oder andere marken- und urheberrechtlich geschützten Informationen (wie Bilder, Texte, Seitenlayout oder Form) von der drd GmbH zu verwenden. Das gilt auch für die Verwendung von Meta-Tags oder sonstigem verborgenem Text unter Einsatz von Namen und Marken und Kennzeichen der drd GmbH. Es ist nicht gestattet, Konsultationen mit den Ärzten aufzuzeichnen und/oder derartige Aufzeichnungen in welcher Form auch immer zu verbreiten.

Bei Zuwiderhandeln gegen die vorstehenden Bestimmungen, ist die drd GmbH unter anderem berechtigt, den Vertrag mit Ihnen fristlos zu kündigen. Im Falle des begründeten Verdachts, dass Sie gegen die Urheber-, Marken und sonstige Immaterialgüterrechte der drd GmbH oder Dritter, welche der drd GmbH Inhalte zur Verfügung stellen, verstoßen, ist die drd GmbH berechtigt, Sie bis zur Klärung des Sachverhalts von der Nutzung der drd App zu sperren.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die drd GmbH ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in Wien, Österreich. Auf Ihren Vertrag mit drd GmbH wird das österreichische Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Kollisionsnormen angewendet. Sofern nicht zwingende gesetzliche Vorschriften etwas anders vorsehen, ist für alle Streitigkeiten aus und über das Vertragsverhältnis mit der drd GmbH das sachlich zuständige Gericht in Wien, Innere Stadt nicht ausschließlich zuständig. Wenn Sie Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem EU Staat sind, genießen Sie den Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts Ihres Aufenthaltsstaates. In diesem Fall können Sie Ansprüche im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die sich aus verbraucherschützenden Normen ergeben, wahlweise sowohl in Wien, Österreich als auch in dem EU-Mitgliedstaat, in dem sie leben, geltend machen. Bitte beachten Sie, dass wir nicht am Verbraucherschlichtungsverfahren der EU-Kommission teilnehmen. Bitte kontaktieren Sie uns bei Fragen und Problemen direkt unter

support@drd.at. Unsere weiteren Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

11. Schlussbestimmungen

Jede im Einzelfall zwischen Ihnen und der drd GmbH vereinbarte Änderung oder Ergänzung dieses Teils A der allgemeinen Geschäftsbedingungen bedarf der Schriftform. Das gilt auch für das allfällige Abgehen von der Schriftformerfordernis. E-Mail gilt in diesem Fall als Schriftform.

Wenn wir unsere Rechte Ihnen gegenüber nicht ausüben, ist das weder als ein Verzicht auf die Rechtsausübung im konkreten Fall noch als ein Verzicht auf das jeweilige Recht Ihnen gegenüber zu verstehen.

drd GmbH kann die Ansprüche gegen Sie uneingeschränkt an Dritte abtreten und kann sich bei der Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen Leistungen Dritter bedienen.

Sie können Ihre Ansprüche auf die Nutzung der drd App nur mit schriftlicher Zustimmung der drd GmbH an Dritte übertragen.

Die drd GmbH ist berechtigt, von Zeit zu Zeit diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder im Auftrag der Ärzte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Ärzte zu ändern, wenn Sie dadurch nicht unangemessen benachteiligt werden. Die Änderungen können vorgenommen werden, um den rechtlichen und regulatorischen Vorgaben zu entsprechen, die Sicherheit zu erhöhen, dem technischen Fortschritt Rechnung zu tragen, bestehende Services und Merkmale auszubauen oder zu optimieren oder neue hinzuzufügen, technische Anpassungen vorzunehmen oder künftige Funktionsfähigkeit der Services aufrechtzuerhalten. Im Falle von Änderungen, erhalten Sie eine Verständigung über die erfolgten Änderungen und Ihre Rechte. Handelt es sich um Sie ausschließlich begünstigende Änderungen oder um geringfügige, sachlich gerechtfertigte benachteiligende Änderungen, die Ihnen zumutbar sind und nicht unsere Hauptpflichten betreffen, oder um Änderungen, die auf gesetzlichen Vorgaben beruhen, so brauchen Sie nichts zu machen. In diesem Fall, kommen auf Ihr Vertragsverhältnis mit der drd GmbH ab dem in der Verständigung angeführten Datum neue Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Anwendung. Bei allen anderen Änderungen haben Sie das Recht, binnen einer Frist von einem Monat ab Zugang der Verständigung, mit der Sie über Ihre Rechte informiert werden, vom Vertrag per E-Mail contact@drd.at zurückzutreten, widrigenfalls wir unwiderruflich annehmen, dass Sie den neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen, sodass diese nach Ablauf der Monatsfrist auf unser vertragliches Verhältnis mit Ihnen Anwendung finden. Für die Einhaltung der Frist ist es erforderlich, dass uns Ihre Kündigungserklärung innerhalb der Vierwochen-Frist zugeht. Die jeweils aktuelle Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jederzeit auf unserer Webseite www.drd.at einsehbar.

Nichtigkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt nicht die Anwendung anderer Bestimmungen.

Um die AGBs verständlicher zu machen, verwenden wir männliche Form für beide Geschlechter. Unter „Arzt“ ist daher sowohl ein Arzt als auch eine Ärztin gemeint. Die drd GmbH arbeitet mit Ärztinnen und Ärzten gleichermaßen.

12. Unsere Kontaktinformation

drd GmbH,

Sillerstraße 60,

1190 Wien

FN 471404 t

E-Mail: contact@drd.at

Telefon: +43 1 375 0070

UID: ATU72323229

Teil B – Ihr Vertrag mit den einzelnen Ärzten, welche die drd App verwenden

1. Behandlungsvertrag

Alle Ärzte, welche die drd App für die Videokonsultation von Patienten nutzen, sind in Österreich zugelassene Ärzte der Allgemeinmedizin. Sie nutzen die drd App im eigenen Namen und auf eigene Rechnung. Mit der Verwendung von drd App Funktionen für die Kontaktaufnahme mit einem Arzt schließen Sie mit dem Arzt, den Sie in diese Art und Weise kontaktieren, einen Behandlungsvertrag ab. Mit Ihrer Registrierung in der drd App und der Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen der drd GmbH stimmen Sie zu, dass der Teil B dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen auf Ihr vertragliches Verhältnis mit dem beratenden Arzt angewendet wird.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie der Arzt im Wege der Videotelefonie nicht physisch behandeln, sondern nur beraten kann. Sie nehmen auch zur Kenntnis, dass sich nicht jeder Gesundheitszustand für eine Konsultation im Wege der Videotelefonie eignet. Insbesondere bei dringenden, bedrohlichen Krankheitsbildern ist es wichtig, je nach Dringlichkeit unmittelbar mit dem ärztlichen Notdienst oder mit dem Rettungsdienst Kontakt aufzunehmen. In Wien sind dafür zB der Ärztefunkdienst (unter 141) oder der Rettungsdienst (unter 144) erreichbar. Bitte informieren Sie sich über solche Dienste in den Ortschaften, in denen Sie die drd App jeweils nutzen.

Wir bitten Sie insbesondere bei folgenden Krankheitsbildern, unmittelbar die Rettung zu kontaktieren:

- Kreislaufstillstand
- Bewusstlosigkeit
- Atemnot
- Symptome bei denen ein Herzinfarkt ausgeschlossen werden muss, das sind ua:
 - Angina Pectoris – Enge/Druck im Brustkorb
 - Kalter Schweiß
- Symptome eines Schlaganfalls, das sind ua:

neu aufgetretene Lähmungserscheinungen
Sprachstörungen
Verwirrtheit

- Krampfanfall
- Blutungen und Verletzungen
- Selbstmordgedanken

Auch bei anderen Krankheitsbildern kann der Arzt, den Sie über die drd App erreicht haben, auf Grund Ihres Gesundheitszustandes und/oder der geschilderten Symptomatik die Konsultation ablehnen und Ihnen naheliegen, den ärztlichen Notdienst, die Rettung oder eine stationäre Einrichtung aufzusuchen.

Es liegt jedenfalls im Ermessen des Arztes zu beurteilen, ob er Sie im Wege der Videotelefonie beraten kann, Ihnen Medikamente vorschreiben kann, Ihnen Verordnungen schreiben kann, Sie krankschreiben, zuweisen oder überweisen kann.

Die Qualität der ärztlichen Konsultation hängt entscheidend von der Qualität ihres Patientenakts und von Ihrer Mitwirkung ab. Denken Sie daran, noch vor dem Videotelefonat mit dem Arzt, sämtliche Patienteninformationen und Unterlagen, welche sie für das Videotelefonat mit dem Arzt benötigen, in ihren Personalakt zu speichern und für den Arzt frei zu geben. Der Arzt kann nur noch 24 Stunden nach dem Videotelefonat mit Ihnen in Ihren Patientenakt Einsicht nehmen. Danach steht dem Arzt nur eine Kopie seines eigenen Arztbriefes zu. Das gilt auch dann, wenn inzwischen der Vertrag mit der drd GmbH beendet wurde.

2. Identifizierung des Patienten und des Arztes

Bitte beachten Sie, dass der Arzt verpflichtet ist, Sie bei der Inanspruchnahme der drd App zu identifizieren. Halten Sie daher stets Ihren österreichischen Führerschein oder österreichischen Personalausweis oder Ihren Reisepass (im Folgenden „Lichtbildausweis“) bereit, machen Sie davon ein Foto und laden Sie dieses vor der Konsultation in die Gesundheitsakte der drd App (Patientenakt). Sie sind verpflichtet, Ihren Lichtbildausweis in Ihrem Patientenakt zu speichern, damit ihn der Arzt eingehend einsehen kann. Sie sind auf Aufforderung des Arztes auch verpflichtet, Ihren Lichtbildausweis in die Kamera zu halten, sodass sie der Arzt gut sicherbar lesen kann. Bitte beachten Sie, dass der Arzt im Falle, dass Sie sich nicht ausweisen, berechtigt ist, das Videotelefonat abzubrechen und eine Meldung an die drd GmbH zu erstatten, ohne dass Ihnen hieraus Ansprüche gegen den Arzt und / oder drd GmbH erwachen. Solange Sie sich nicht identifizieren, können Sie die drd App nicht nutzen. Ihre Zahlungspflichten bleiben indessen ungeachtet aufrecht.

Sie haben den Anspruch darauf, dass sich der Arzt namentlich ausweist. Alle Ärzte, die Sie über die drd App erreichen können, sind verpflichtet, Ihren Namen und gegebenenfalls die Ordinationsangaben für Sie gut leserlich bereit zu halten. Ist das nicht der Fall, sind Sie berechtigt, eine Meldung an die drd GmbH zu erstatten und eine Identifizierung des beratenden Arztes zu verlangen.

3. Vergütung und Gewährleistung

Der Wert der ärztlichen Videokonsultation entspricht dem Standardpreis einer einmaligen ärztlichen Videokonsultation (das ist der höchste Preis für die einmalige ärztliche Videokonsultation gemäß Preisliste der drd GmbH) und wird in der Preisliste der drd GmbH ausgewiesen. Auf Grund einer Vereinbarung zwischen dem Arzt und der drd GmbH ist die drd GmbH berechtigt, eigene Leistungen und jene der Ärzte gemeinsam zu verrechnen und Ihnen Ermäßigungen und unterschiedliche Zahlungsmodelle nach eigenem Ermessen anzubieten.

Sie können sich von Ihrer Zahlungspflicht der drd GmbH gegenüber nicht befreien, in dem sie an den beratenden Arzt Zahlung leisten. Die Zahlung an die drd GmbH wird auch dann geschuldet, wenn der Arzt auf Grund des Krankheitsbildes oder auf Grund des mangelhaften Patientenaktes keine Beurteilung abgeben kann und/oder Ihnen nahelegt, die Ordination eines Arztes persönlich aufzusuchen und/oder den Notarzt/die Rettung zu kontaktieren.

Es stehen Ihnen gesetzliche Gewährleistungsansprüche gegenüber den Ärzten zu. Die Ärzte haben ein Recht auf Verbesserung Ihrer Leistung. Sie haben den Anspruch darauf, dass Ihnen die Identität des Sie behandelnden Arztes offengelegt wird. Bitte wenden Sie sich mit Ihren Ansprüchen direkt an den behandelnden Arzt. Die drd GmbH ist berechtigt, Ihre Beschwerden über die Ärzte entgegen zu nehmen und sie an die Ärzte weiterzuleiten. Sie können dafür folgende E-Mail Adresse verwenden: contact@drd.at.

Haben Sie einen geringeren als den Standardpreis für eine einmalige ärztliche Videokonsultation bezahlt, so ist dieser Preis für Ihre allfälligen Ansprüche gegen den Arzt maßgeblich. Im Rahmen der Abo-Modelle ist stets der Standardpreis hierfür maßgeblich. Dennoch können Sie, um die ungerechtfertigte Bereicherung auszuschließen, im Falle einer Preisminderung oder Wandlung des Vertrages mit dem Arzt vom Arzt maximal das zurückerhalten (im Falle der Preisminderung verhältnismäßig), was Sie für eine ärztliche Videokonsultation zuzüglich einer allfälligen Leistung der drd GmbH für diese Beratung bezahlt haben. Der Durchrechnungszeitraum ist ihr dreimonatiger Vertrag mit der drd GmbH. Der gesamte – in dieser Zeitperiode an die drd GmbH bezahlte – Preis wird durch die Anzahl der in dieser Zeitperiode bezogenen ärztlichen Videokonsultationen dividiert, um zum maßgeblichen Wert einer ärztlichen Videokonsultation zu gelangen.

4. Haftung

Sie nehmen zur Kenntnis, dass sich die Videokonsultation insbesondere nicht für Personen eignet, die unmittelbar medizinisch überwacht werden müssen oder rasche medizinische Maßnahmen benötigen. Die drd App ist überdies kein Notfallsystem.

Die Qualität der ärztlichen Beratung im Wege der drd App hängt entscheidend von der Qualität und dem Inhalt Ihrer Patientenakte wie auch von Ihrer Mitwirkung ab. Der Arzt schließt seine Haftung für höhere Gewalt, leicht fahrlässig verursachte Sachschäden (sofern sie nicht seine vertraglichen Hauptpflichten betreffen), leicht fahrlässig verursachte Mangelfolgeschäden und sonstige mittelbare Schäden oder entgangenen Gewinn aus. Im Übrigen schließt der Arzt jegliche Haftung aus der Tatsache aus, dass er Ihnen nahegelegt hat, einen Notarzt/die Rettung zu kontaktieren oder eine stationäre ärztliche Ordination aufzusuchen, wie auch daraus, dass er

es abgelehnt hat, Sie zu beraten, Sie krank zu schreiben, Ihnen Medikamente (vor allem jene Ihrer Wahl) vorzuschreiben und/oder Ihren Überweisungen, Zuweisungen oder Verordnungen zu geben. Ob er das tut, liegt ausschließlich in seinem ärztlichen Ermessen nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften.

Der Arzt haftet nicht für die Qualität der drd App und insbesondere nicht für die Qualität Ihrer oder seiner Internet- und/oder Telefonverbindung oder für die Fehler, die daraus entstehen, dass er auf Grund eines technischen Mangels oder aus anderen vom Arzt nicht zu vertretenden Gründen keinen oder nur teilweisen Zugang zu Ihrem Patientenakt hat und/oder sie nicht beraten kann. Insbesondere sind Ärzte weder Vertreter noch Erfüllungsgehilfen der drd GmbH, sondern agieren eigenständig und in eigener Verantwortung in ihrem Beruf.

Bitte beachten Sie, dass der Arzt der drd GmbH gegenüber verpflichtet ist, ungebührliches Verhalten (zB Beschimpfen) und Nutzungsmisbrauch (zB missbräuchliche Versuche, Krankmeldungen zu erwirken) der drd GmbH zu melden. Aus einer solchen Meldung des Arztes und Folgen daraus für ihr vertragliches Verhältnis mit der drd GmbH erwachsen Ihnen keine Ansprüche gegen den Arzt. Sie stimmen bereits vorweg verbindlich einer derartigen Meldung zu. Sollen Sie diese Zustimmung widerrufen, so ist der Arzt berechtigt, das Videotelefonat mit Ihnen ohne weitere Ansprüche Ihrerseits abzubrechen. In diesem Fall kann Ihr Vertrag mit der drd GmbH fristlos gekündigt werden.

5. Bewertung

Am Ende einer jeden Videokonsultation führt die drd GmbH eine Bewertung der ärztlichen Leistung durch. Die Ärzte erklären sich hiermit sowohl mit der Bewertung als auch mit der Offenlegung der Bewertung gegenüber der drd GmbH einverstanden.

6. Datenschutz

Bitte beachten Sie, dass die über die drd App erreichbaren Ärzte und die drd GmbH nach der zwischen Ihnen abgeschlossenen Vereinbarung Ihre Daten gemeinsam verarbeiten. Es gilt daher die Datenschutzerklärung der drd GmbH, die [hier](#) abgerufen werden kann. In der gemeinsamen Datenverarbeitung ist die drd GmbH primär verantwortlich, sodass Sie alle Ihre Rechte gemäß der Datenschutzerklärung der drd GmbH gegenüber ausüben können. Sie können dafür folgende E-Mail Adresse verwenden datenschutz@drd.at.

7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Ärzte, welche die drd App für die Videokonsultation von Patienten nutzen, sind in Österreich zugelassene Ärzte der Allgemeinmedizin. Auf Ihren Behandlungsvertrag mit dem jeweiligen Arzt wird das österreichische Recht mit Ausschluss der Kollisionsnormen angewendet. Sofern nicht zwingende gesetzliche Vorschriften etwas anders vorsehen, ist für alle Streitigkeiten aus und über das Vertragsverhältnis mit dem jeweiligen Arzt das sachlich zuständige Gericht in Wien, Innere Stadt nicht ausschließlich zuständig.

Wenn Sie Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem EU-Staat sind, genießen Sie den Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts Ihres Aufenthaltsstaates. In diesem Fall können Sie Ansprüche im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die

sich aus verbraucherrechtlichen Normen ergeben, wahlweise sowohl in Wien, Österreich als auch in dem EU-Mitgliedstaat, in dem sie leben, geltend machen. Bitte beachten Sie, dass Ärzte nicht am Verbraucherschlichtungsverfahren der EU-Kommission teilnehmen.

8. Schlussbestimmungen

Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen Teil B regeln Ihr vertragliches Verhältnis mit Ärzten vollständig. Es bestehen keine Nebenabreden oder mündliche Vereinbarungen.

Auf Grund Ihrer vertraglichen Vereinbarung mit der drd GmbH sind die Ärzte nicht berechtigt, Ihnen Sonderkonditionen einzuräumen und/oder Zahlungen anzunehmen und/oder die drd GmbH zu verpflichten.

Die Nichtigkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt nicht die Anwendung anderer Bestimmungen.

Allgemeine Schlussanmerkungen für Teil A und für Teil B

Um die AGBs verständlicher zu machen, verwenden wir männliche Form für beide Geschlechter. Unter „Arzt“ ist daher sowohl ein Arzt als auch eine Ärztin gemeint. Die drd GmbH arbeitet mit Ärztinnen und Ärzten gleichermaßen.

Wir achten auf die Qualität der Ärzte, welche die drd App nutzen. Sollten Sie ein ungebührliches Verhalten eines Arztes melden wollen, so steht Ihnen dafür unsere Service-E-Mail: support@drd.at zur Verfügung.

Version vom 11.4.2020